

Warszawa, dnia 31.07.2017.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczy wykonania prac badawczo-rozwojowych w ramach projektu pn.:

**„Inteligentny Serwis Sprzedaży Internetowej”**

realizowanego w ramach konkursu z Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I

działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw poddziałanie 2.3.2 Bony na innowacje dla MŚP.

**I. Zamawiający:**

**Moti Sp. z o.o.**

Siedziba firmy:

ul. Robotnicza 11/13 (lokal 21 i 22), 02-261 Warszawa

tel.: 798-023-506, 798-023-508, 798-023-509

biuro@moti.net.pl

www.moti.net.pl

**II. Tryb udzielenia zamówienia:**

Wybór Wykonawcy będzie się odbywał z zachowaniem **zasady konkurencyjności** określonej w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z dnia 19.09.2016r.

**III. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi o charakterze innowacyjnym polegającej na opracowaniu w ramach projektu: „Inteligentnego Serwisu Sprzedaży Internetowej” nowego produktu w postaci systemu e-commerce, który będzie wykorzystany w rozwinięciu działalności Zamawiającego.

**IV. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie „Inteligentnego Serwisu Sprzedaży Internetowej”, bazującego na założeniach działania sklepu internetowego wyposażonego w katalog produktowy towarów oferowanych przez MOTI wyposażonego m.in. w następujące funkcjonalności:

1. obsługa zamówień,
2. obsługa płatności wielowalutowych,
3. kompletacja przesyłek,
4. ekspedycja przesyłek,
5. gromadzenie danych,
6. prowadzenie analizy statystyki danych
7. generowanie raportów z systemu.

Finalny system powinien być konstruowany w etapach:

1. opracowanie, prezentacja i uzgodnienia z zamawiającym koncepcji Serwisu,
2. opracowanie, testy funkcjonalne, niezawodnościowe oraz bezpieczeństwa modułów Serwisu,
3. integracja modułów Serwisu do postaci działającego w warunkach zbliżonych do rzeczywistych lub warunkach rzeczywistych demonstratora z testami funkcjonalnymi, niezawodnościowymi oraz bezpieczeństwa,
4. prezentacja demonstratora dla zamawiającego,
5. uwzględnienie wniosków zamawiającego w zakresie ergonomii Serwisu.
6. opracowanie dokumentacji Inteligentnego Serwisu Sprzedaży Internetowej.

Oprogramowanie powinno zawierać indywidualne (do tej pory nigdzie niestosowane) elementy algorytmów, wskazujące na:

1. innowacyjność rozwiązania,
2. inteligentną usługę „szytą na miarę”, z jednoczesną skalowalnościa systemu i modułową budową (otwartą strukturą pozwalającą na dalszą rozbudowę))
3. być rozwiązaniem technologicznym skutkującym inteligentną odpowiedzią przedsiębiorcy na oczekiwania klienta.

Oprogramowanie powinno zapewnić szerokie możliwości integracji z innymi systemami tj. możliwość zarządzania wiedzą oraz informacją z wielu rozproszonych systemów (np. usługami płatniczymi, transportowymi, księgowymi, portalami sprzedażowymi (typu allegro, ebay), social media) oraz w innowacyjny/inteligentny sposób wspomagać klienta w procesie zakupowym (np. na podstawie prostych informacji podanych przez klienta wyszukiwać właściwe produkty).

**Miejsce realizacji usługi:**

Województwo mazowieckie

Miejscowość: Warszawa

**V. Kod CPV:**

CPV- 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno rozwojowe

**VI. Termin realizacji zamówienia:**

Usługa realizowana będzie w okresie od 01.01.2018 do maksymalnie 30.06.2019 r. z zastrzeżeniem, że Zamawiający przed datą 01.01.2017r. podpisze umowę na realizację ww. projektu z Mazowiecką Jednostką Wdrażania Programów Unijnych. W przypadku gdyby ww. umowa została podpisana w późniejszym terminie Oferent biorąc udział w postępowaniu zgadza się na przesunięcie terminu wykonania zamówienia.

**VII. Wymagania formalne składających oferty:**

Oferentem - wykonawcą usługi, zgodnie z regulaminem konkursu I rok 2017, z działania 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, poddziałania 2.3.2 Bony na innowacje dla MŚP Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, mogą być jednostki naukowe w rozumieniu art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki posiadające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1) podstawowe jednostki organizacyjne uczelni w rozumieniu statutów tych uczelni;

2) jednostki naukowe Polskiej Akademii Nauk w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk (Dz. U. z 2016 r., poz. 572, z późn. zm.);

3) instytuty badawcze w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 371, z późn. zm.);

4) międzynarodowe instytuty naukowe utworzone na podstawie odrębnych przepisów, działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5) Polska Akademia Umiejętności;

6) inne jednostki organizacyjne niewymienione w pkt 1-5, będące organizacjami prowadzącymi badania i upowszechniającymi wiedzę w rozumieniu art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014;

posiadające przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 ustawy o zasadach finansowania nauki.

lub

7) spółki celowe uczelni, o których mowa w art. 86a ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U z 2016 r., poz. 1842, z późn. zm.) lub spółka celowa jednostki naukowej;

8) centra transferu technologii uczelni, o których mowa w art. 86 ust.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym;

9) przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 30 maja 2008 r. o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej (Dz.U. z 2015, poz. 1710, z późn. zm.);

10) akredytowane laboratoria (posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji) lub notyfikowane laboratoria przez podmioty, o których mowa w art. 21 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz.U. z 2016 r., poz. 655, z późn. zm.).

**VIII. Warunki udziału w postępowaniu:**

W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy:

- złożą w określonym niniejszym zapytaniem prawidłowo wypełnioną ofertę,

- nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (złożą Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych),

**Wiedza i doświadczenie**

Wymagana jest wiedza i doświadczenie umożliwiające realizację usługi w proponowanym w ofercie zakresie.

(ocena dokonywana na podstawie oświadczenia Oferenta)

**Potencjał techniczny**

Wymagane jest, aby Oferent dysponował odpowiednim zapleczem technicznym umożliwiającym realizację usługi w proponowanym w ofercie zakresie.

(ocena dokonywana na podstawie oświadczenia Oferenta)

**Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Wymagane jest, aby Oferent dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

(ocena dokonywana na podstawie oświadczenia Oferenta)

**Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wymagane jest, aby Oferent znajdował się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

(ocena dokonywana na podstawie oświadczenia Oferenta)

**IX. Dodatkowe warunki:**

1. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, którego oferta uzyskałanajwyższą ilość punktów jednakże warunki finansowane przekraczają kwoty założone we wniosku o dofinansowanie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny
3. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
4. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
5. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**X. Wadium:**

Nie wymaga się złożenia wadium.

**XI. Ocena oferty:**

Oferta będzie oceniana w poniższy sposób:

1. spełnienie kryterium „wymagań formalnych” – TAK/NIE
2. wyłonienia najlepszej oferty zgodnie z poniższymi kryteriami oceny ofert:

**a/cena netto 50 pkt**

Punktacja za oczekiwane wynagrodzenie netto zostanie obliczona zgodnie z następującym wzorem:

najniższa oferta cenowa - P1 = 50 pkt.,

kolejne oferty cenowe - Pn = [50 pkt. - 10x(Cn/C1)], gdzie C1 - wartość najniższej oferty, Cn - wartości kolejnych ofert.

Cena oferty musi uwzględniać wszystkie zobowiązania przyszłego Wykonawcy potrzebne do wykonania całości przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga podania ceny łącznej za zrealizowanie całości przedmiotu zamówienia.

b/ **Wartość merytoryczna oferty: maksymalnie 30 pkt**.

* zaproponowane statycznie kompilowane technologie klasy enterprises (Java) i wsparcie techniczne przez co najmniej 6 miesięcy po wykonaniu usługi, satysfakcjonujące informacje nt. proponowanych narzędzi tworzenia algorytmów: 30 pkt
* zaproponowane technologie skryptowe (PHP, RoR, Python) i wsparcie techniczne przez co najmniej 3 miesiące po wykonaniu usługi; brak wystarczającej informacji nt. narzędzi tworzenia algorytmów: 15 pkt
* zaproponowane technologie skryptowe (PHP, RoR, Python), brak wystarczającej informacji nt. narzędzi tworzenia algorytmów i brak wsparcia technicznego powyżej 1 miesiąca od wykonania usługi: 0 pkt

c/ **czas wykonania usługi: maksymalnie 20 pkt**.

* do 6 miesięcy: 20 pkt.
* powyżej 6 mies., max. do 12 miesięcy: 10 pkt.
* powyżej 12 miesięcy: 0 pkt.

1. W konkursie wygrywa oferta złożona przez Oferenta spełniającego wszystkie kryteria dopuszczające oraz uzyskująca największą liczbę punktów, przy czym oferty z rażąco niską ceną, nieadekwatną do zakresu usługi zostaną odrzucone.

Cena może podlegać negocjacjom, jeżeli stawka proponowana przez Wykonawcę przekroczy kwotę wskazaną w budżecie projektu.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: <http://www.moti.net.pl> z podaniem nazwy wybranego wykonawcy.

**XII. Wykluczenia:**

Wykonawcą nie może być podmiot/osoba:

1. powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. w stosunku, do którego otwarto likwidację lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
2. zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
3. który złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
4. który nie złożył oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.

**XIII. Termin składania oferty:**

Termin składania ofert **od 31.07.2017 r. do 07.08.2017 r.**

**XIV. Miejsce i sposób składania oferty:**

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Nie jest dopuszczalne składanie ofert częściowych i/lub wariantowych.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na komputerze lub czytelnie odręcznie. Powinna zawierać datę sporządzenia oraz czytelny/e podpis/y osoby/ób upoważnionych do reprezentacji Oferenta oraz być opatrzona pieczęcią firmową.
4. Ofertę należy złożyć osobiście lub wysłać pocztą na adres Zamawiającego:

**Moti Sp. z o.o.**

**ul. Robotnicza 11/13 (lokal 21 i 22), 02-261 Warszawa**

lub wysłać pocztą elektroniczną na adres: [biuro@moti.net.pl](mailto:biuro@moti.net.pl)

1. Decyduje data i godzina wpływu kompletnej oferty do Zamawiającego.

**XV. Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:**

Wykonawca składający ofertę w ramach postępowania musi przesłać komplet dokumentów, na który składa się:

1. wypełnione przez Wnioskodawcę
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych,
3. Inne wymagane oświadczenia
4. Formularz ofertowy
5. aktualny KRS (poświadczony za zgodność z oryginałem lub wydruk komputerowy) lub inny (właściwy) dokument rejestrowy

**XVI. Osoby do kontaktu**

Zapytania dotyczące oferty należy kierować do:

Małgorzata Przeździecka

[biuro@moti.net.pl](mailto:biuro@moti.net.pl)

tel. 798 023 506

**XVII. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia zakończenia terminu składania ofert

**Załączniki:**

1. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych.